Optum

Cuando tiene una amplia lista de factores estresantes... y otra aún mayor de tareas pendientes

El Programa de Asistencia al Empleado (EAP) y sus servicios de WorkLife se encuentran disponibles sin costo adicional para usted como parte de sus beneficios. Esto incluye **acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana** al EAP por teléfono y en línea. Puede llamar para hablar con especialistas en asistencia al empleado con grado de maestría que brindan consultas, evaluación de riesgos, defensa legal, referencias y materiales educativos. También puede usar nuestros servicios web, que se encuentran disponibles en inglés y en español. Busque información de autoayuda, bases de datos/directorios de recursos, programas de video, programas de empoderamiento personal y miles de artículos en línea en **liveandworkwell.com.**

USTED, con apoyo

Escanee el código QR e ingrese a **liveandworkwell.com.**

Para encontrar el apoyo adecuado para usted, regístrese con su ID HealthSafe o ingrese el código de acceso de su compañía: **GOODWILLSD**

Póngase en contacto con el EAP y con los Servicios de WorkLife.

Disponibilidad las 24 horas del día, los 7 días de la semana | **Confidencial** | **Sin costo para usted**

GOODWILL® SAN DIEGO COUNTY

Más información sobre los servicios disponibles

Servicios del EAP:

Asesoramiento en persona

3 visitas disponibles por evento por año. Una red de médicos, que forman parte de nuestra red más extensa de 150,000 médicos, brinda asesoramiento orientado al cumplimiento de objetivos.

Orientación inanciera por parte de expertos

Hasta 60 minutos de asesoría sin costo (que se brinda en intervalos de 30 minutos) con un orientador acreditado para cada asunto financiero. Acceso a una variedad de bibliotecas y herramientas legales y financieras para tomar el control de sus finanzas.

Asesoramiento legal y servicios de mediación

Asesoría sin costo de 30 minutos, por teléfono o en persona, con un abogado específico del estado o mediador calificado, por cada asunto legal distinto, a través de una red nacional de más de 22,000 abogados y 630 mediadores profesionales. Los servicios de asesoría permanentes se proporcionan con un 25 % de descuento de la tarifa actual de la empresa después de la consulta inicial.

Herramientas digitales de autocuidado

Visite **liveandworkwell.com** para acceder a nuestro conjunto digital de herramientas y recursos. Descubra las soluciones y las técnicas clínicas que se ajusten mejor a sus necesidades para ayudarle a manejar el estrés, la ansiedad y otras preocupaciones; todo en un solo lugar.

Talkspace

Asistencia cuando usted la necesita, sin necesidad de citas. Con Talkspace, podrá comunicarse con un proveedor certificado de la red del EAP las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Para comenzar, llame al EAP para obtener un código de autorización.

Visitas virtuales

La tecnología que cumple con la ley HIPAA ofrece servicios del EAP por video en la privacidad y comodidad de su casa o donde usted prefiera, lo que significa conveniencia y accesibilidad. Los proveedores de salud certificados telemental del EAP se encuentran disponibles en todos los estados.

Servicios de WorkLife:

Asistencia para el cuidado de adultos y adultos mayores

- Duelo/pérdida
- Planificación de jubilación
- Programas de cuidado de adultos
- Problemas jurídicos y financieros
- Opciones de cuidado en el hogar/de enfermería

Asistencia para niños y familias

- Opciones para el cuidado infantil
- Recursos para adopción
- Campamentos diurnos/de verano
- Cuidado de emergencia/niño enfermo
- Grupos de apoyo para padres/familias

Asistencia para enfermedades y afecciones crónicas

- Servicios de relevo
- Servicios de asistencia
- Tecnología de asistencia
- Recursos para vivienda económica
- Recursos para alimentos y transporte

Servicios de conveniencia

- Servicios para mascotas
- Necesidades de viaje (de negocio y por placer)
- Reparación y mantenimiento del automóvil y la casa
- Recomendaciones para hacer compras, salir a comer y realizar actividades recreativas

Recursos educativos

- Educación en casa
- Asesoría sobre carreras profesionales
- Clases de educación para adultos
- Planes educacionales individualizados
- Recomendaciones sobre escuelas y universidades

Llame al

866-248-4096

Visite

liveandworkwell.com.

ingrese el código de acceso de su empresa: **GOODWILLSD**

Disponibilidad las 24 horas del día, los 7 días de la semana | **Confidencial** | **Sin costo para usted**

Este programa no debe usarse para necesidades de emergencia ni de atención de urgencia. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. Este programa no sustituye la atención brindada por un médico o profesional. Debido a la posibilidad de un conflicto de intereses, no se brindará asesoramiento jurídico sobre asuntos que puedan implicar acciones legales contra Optum o sus filiales, o cualquier entidad a través de la cual la persona que llama está recibiendo estos servicios de forma directa o indirecta (por ejemplo, el empleador o el plan de salud). Es posible que este programa y sus componentes no estén disponibles en todos los estados o para grupos de todos los tamaños y están sujetos a cambios. Es posible que se apliquen exclusiones y limitaciones de cobertura.

© 2023 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. WF7261814 220016-062022